

Personuppgiftspolicy

Denna personuppgiftspolicy gäller alla Nobicon Nordic AB:s ("Nobicon" "vi", "oss" etc) tjänster som inkluderar omvärldsbevakning av nyheter, utskick av nyhetsbrev, marknadsföring, erbjudanden om gratis testkonto eller e-böcker, eventverksamhet och kundservice under varumärkena Nobicon och Awareness ("Tjänsterna"). För att kunna tillhandahålla Tjänsterna samlar vi in information via våra digitala plattformar, vid registrering av ett användarkonto, vid anmälan till något av våra event eller sådan information du tillhandahåller när du kontaktar vår kundservice. Nobicon är personuppgiftsansvarig för den information som vi samlar in för de syften som anges nedan. Kontaktuppgifter till oss finner du längst ned i denna policy.

De typer av information som vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter för att våra Tjänster ska fungera effektivt och ge dig bästa möjliga upplevelse. Vissa av dessa uppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du registrerar dig för, skapar och administrerar ett användarkonto, anmäler dig till ett event, registrerar dig för ett nyhetsbrev eller kontaktar oss för kundservice. Vi kan även få kontaktinformation från din arbetsgivare eller en organisation där du är medlem. Vi får en del av informationen genom att registrera hur du interagerar med våra Tjänster, exempelvis genom användning av teknik som cookies på våra webbsidor och genom information som vi får tillgång till via den enhet (som mobil, dator eller surfplatta) du använder dig av när du tar del av våra Tjänster, såsom IP-adress och pushinställningar.

Vilka uppgifter som vi samlar in beror på sammanhanget för dina interaktioner med oss, dina val, inklusive dina integritetsinställningar på dator eller mobil och de funktioner du använder i Tjänsterna.

- **Namn och kontaktinformation.** Vi samlar in ditt för- och efternamn, e-postadress och telefonnummer.
- **Yrkesrelaterad information.** Vi samlar in information om vilket företag eller organisation du tillhör.
- **Autentiseringsuppgifter.** Vi samlar in krypterade versioner av lösenord, lösenordstips och annan liknande säkerhetsinformation som används för autentisering och kontoåtkomst.
- **Enhets- och användningsdata.** Vi samlar in data om din enhet och hur du och din enhet interagerar med våra Tjänster. Vi samlar till exempel in information om hur Tjänsterna används såsom din läshistorik, dina sökord och vilka nyhetsbrev du följer. Det vill säga, vi samlar in data om de funktioner du använder och de webbsidor du besöker. Detta inkluderar också de inställningar som du gör och de programvarukonfigurationer som du använder mest. Vi samlar även in information om vilken typ av enhet, anslutningen och konfigurationen. Det vill säga data om enheten och nätverket som du använder för att ansluta till våra Tjänster. Det kan även innehålla information om IP-adress och pushinställningar.
- **Övrigt.** Vi samlar också in information som du tillhandahåller oss och innehållet i meddelanden som du skickar till oss, såsom feedback, eller frågor och information du lämnar i kundtjänstärenden.

- Om du anmäler dig till ett event godkänner du även att dina personuppgifter kommer att användas enligt de särskilda villkor som gäller för deltagandet. Notera att vid anmälan till en konferens eller ett event kan du behöva lämna särskilt känslig information såsom uppgift om specialkost och allergier till oss eller till våra samarbetspartner för bokning och tillhandahållandet av eventet. Vi kommer att behandla dessa uppgifter med stöd av det samtycke som du lämnar till oss i samband med din beställning om att delta i eventet.

Om du inte lämnar uppgifter som är nödvändiga för att få tillgång till Tjänsterna eller en viss funktion, finns det en risk att du inte kommer att kunna använda den specifika Tjänsten eller funktionen.

Hur den insamlade informationen används

Vi använder informationen på behovsbasis för att vi ska kunna tillhandahålla dig Tjänsterna du använder, uppfylla våra berättigade intressen som att skicka marknadsföring samt uppfylla lagliga skyldigheter av de skäl som följer nedan.

- **För att erbjuda dig våra Tjänster**
 - **Tillhandahålla Tjänsterna.** Vi använder information för att tillhandahålla dig Tjänster, såsom för att administrera inloggningsuppgifter så du kan ta del av våra Tjänster. Vi använder uppgifter för att förse dig med våra Tjänster som bevakningstjänster, nyhetsbrev, e-böcker, events och kurser samt produkter till din arbetsplats.
 - **Personalisering av bevakningstjänst.** Vår bevakningstjänst innebär att du får tillgång till en mer personlig upplevelse som baseras på sådant vi vet om dig såsom efter din läshistorik och dina personliga anpassningar i bevakningstjänsten.
 - **Förbättra Tjänsterna.** Vi använder data för att förbättra våra befintliga Tjänster, bland annat genom att uppdatera funktioner och få en ökad förståelse för hur vi kan göra användarupplevelsen smidigare för dig. Vi använder till exempel felrapporter för att förbättra säkerhetsfunktioner, användarbeteende, sökfrågor och klick på våra webbsidor för att förbättra relevansen för sökresultat, för att avgöra vilka nya funktioner som ska prioriteras, innehåll på webbsidor och placering av relevant innehåll för dig på våra webbsidor.
- **För säkerhet och regelefterlevnad.**
 - **Säkerhet.** Vi använder uppgifter för att skydda våra Tjänsters och användare säkerhet för att upptäcka och förhindra bedrägeri, Till exempel lagrar vi uppgifter som vi samlar in när en användare inte är inloggad (autentiserad) separat från kundspecifik kontoinformation som identifierar dig, som ditt namn, e-postadress eller telefonnummer. Vi använder huvudsakligen anonym data som inte består av personuppgifter vid analys av kundinsikt, produktutveckling, personalisering, trender, statistik och liknande syften alternativt pseudonymiserad data som inte kan hänföras till en viss individ person utan kompletterande uppgifter används.

- o **Regelefterlevnad.** Vi använder uppgifter för att uppfylla våra lagliga förpliktelser och för att lösa tvister i förekommande fall.
- **För kommunikation.** Vi använder information för att återkoppla till dig när du kontaktar oss i ett kundtjänstärende. Vi kan även kontakta dig med anledning av nya villkor för våra Tjänster eller för att leverera ett nyhetsbrev som du anmält intresse för.
- **För marknadsföring.** Vi använder information för att skicka marknadsföring till dig om du inte invänt mot det och om det är tillåtet enligt lag.
- **För intressebaserad marknadsföring.** Vi använder personuppgifter som du lämnar till oss när du registrerar ett användarkonto och använder Tjänsterna och webbsidor för att ge dig relevant marknadsföring som du kan ha intresse av när du besöker våra webbsidor och prenumererar på våra nyhetsbrev. När du besöker våra webbsidor, kommer några av de cookies vi placerar på din dator vara annonseringscookies, som är särskilt avsedd för att komma ihåg hur du navigerar på nätet och vilka webbsidor du besöker för att göra vår marknadsföring mer relevant och effektiv. Vi kan därefter ge dig rekommendationer om Tjänster som bestäms utifrån dina uppfattade intressen såsom baserat på din läshistorik. Beteendestyrd retargeting en form av intressebaserad marknadsföring som låter oss visa reklam för dig baserad på dina läs- och klickmönster på en webbsida som inte kontrolleras av oss.

Notera att om du begär att vi inte ska kontakta dig med marknadsföring genom e-post eller sms kommer vi att behålla en kopia av den uppgiften i vår spärrlista för utskick för att se till att du inte får del av oönskade marknadsföringsutskick i framtiden.

Anledningar till att vi delar dina personuppgifter

Det kan ibland vara nödvändigt för oss att dela personuppgifter som rör dig med företag som utför tjänster för vår räkning så att vi ska kunna leverera Tjänsterna som du efterfrågat.

Vi delar information med leverantörer som vi anlitar för att tillhandahålla Tjänsterna, såsom för att tillhandahålla lagring av uppgifter. I de fall våra leverantörer hanterar dina personuppgifter har vi sett till att dessa företag följer våra krav för personuppgiftshantering som beskrivs i denna policy. Leverantörerna har inte rätt att använda personuppgifter de tar emot för någon annan anledning än vad som framgår i denna policy.

Vi kommer att lämna ut personuppgifter som en del av en gemensam affär, exempelvis en sammanslagning eller försäljning av tillgångar.

Personuppgifter lämnas ut till myndighet endast när så krävs med stöd av lag eller myndighetsbeslut. Personuppgifter kan lämnas ut eller sparas för att förhindra bedrägeriförsök, upprätthålla säkerheten för våra system och nätverk, skydda rättigheter eller egendom som tillhör oss.

Observera att vissa av våra webbsidor innehåller länkar till externa företag, till exempel för erbjudanden av tjänster såsom ett event som inte vi anordnar. Om du då lämnar personuppgifter behandlas dina uppgifter enligt deras respektive personuppgiftspolicy. Vi ansvarar inte för användning av dina personuppgifter som dessa externa företag utför.

Hur du kommer åt och kontrollerar dina personuppgifter

Genom inställningar i din webbläsare eller push-inställningar i din mobila enhet kan du kontrollera exempelvis cookie-historik och notisinställningar.

- **Dina kommunikationsinställningar.** Om du får meddelanden via e-post och sms från oss och vill avanmäla dig från dem kan du göra det genom att följa anvisningarna i meddelandet. Notera att kommunikation som krävs för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsterna inte omfattas av en sådan avregistrering, exempelvis kommunikation som avser ändringar eller uppdatering av användarvillkor.
- **Användarkonto.** När du skapar ett personligt användarkonto vid registrering hos oss efterfrågar vi vissa personliga data och där kan du även administrera din bevakning. Vi kommer också tilldela dig ett unikt kund ID-nummer för att identifiera ditt konto och associerad information.
- **Inloggning.** När du loggar in på ditt användarkonto skapar vi en registrering av inloggningen, vilket innefattar datum och tid, information om produkten du loggade in på, IP-adress samt eventuella felmeddelanden.

Dina individuella rättigheter

Genom att kontakta oss via support@awareness.se kan du när som helst begära att vi ska radera dina personuppgifter. I vissa fall har du rätt att begära att vi ska exportera dina uppgifter. Du kan även begära tillgång till dina personuppgifter, att vi ska rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter eller att vi ska begränsa vår behandling. Du har rätt att invända mot sådan behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse. Du har alltid rätt att tacka nej till fortsatt marknadsföring via sms eller e-post.

Du har rätt att framföra klagomål gällande vår personuppgiftsbehandling hos en dataskyddsmyndighet. Datainspektionen är den myndighet i Sverige som utövar tillsyn över hur vi som företag följer lagstiftningen.

Utövandet av dina rättigheter är kostnadsfritt. Vi förbehåller oss rätten att vid orimlig eller uppenbart ogrundad invändning eller begäran ta ut en rimlig avgift för åtgärden alternativt inte vidta någon åtgärd.

Säkerhet för dina personuppgifter

Vi använder en rad säkerhetstekniker och säkerhetsmetoder för att skydda dina personuppgifter från oönskad åtkomst, användning och utlämnande. Till exempel lagras personuppgifter som du anger på datorsystem som har begränsad åtkomst och finns i skyddade lokaler. Vid överföring av mycket känsliga data (exempelvis kreditkortsnummer och lösenord) via Internet, skyddar vi dessa uppgifter med kryptering. I de fall våra leverantörer använder underleverantörer utför vi kontinuerligt revision av dessa för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med denna policy och våra säkerhetsrutiner.

Var vi sparar och behandlar personuppgifter

Personuppgiftsbehandlingen sker inom EU/EES.

Hur vi sparar dina personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för de anledningar som de används till, till exempel så länge det krävs för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsterna, för att bibehålla och förbättra befintliga Tjänsters prestanda, skicka nödvändig kommunikation och marknadskommunikation, bedriva utveckling av våra Tjänster och uppfylla våra skyldigheter enligt lag. Eftersom behoven kan variera för olika typer av data och för olika typer av Tjänster, produkter och sammanhang, varierar perioden vi sparar uppgifterna.

Kriterier som avgör hur länge vi sparar uppgifterna beror på vilken anledning vi använder uppgifterna, vilken typ av uppgifter det rör sig om och vilken relation vi har till dig, dvs om du är en potentiell, befintlig eller före detta användare.

Vi använder dina kontaktuppgifter för direktmarknadsföring under tiden vi har ett användarförhållande och en viss tid efter vår användarrelation har avslutats så länge du inte invänt mot det, läs mer under "Dina individuella rättigheter". Vi sparar dina uppgifter upp till två år efter Tjänsten avslutats. Om dina kontaktuppgifter är kopplade till ett företag som du representerar vid exempelvis ett event kan dina kontaktuppgifter komma att sparas för att rikta marknadsföring till dig upp till 36 månader efter avslutat event. Vi kan komma att kontakta potentiella användare via telefon för att marknadsföra våra Tjänster och produkter. Om du väljer att inte inleda ett kundförhållande med oss så sparar vi kontaktuppgifterna upp till 3 månader från kontakttillfället.

Dina personuppgifter gallras eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för. Vid analys av kundinsikt, trender m.m. använder vi anonym data som inte består av personuppgifter alternativt pseudonymiserad data som inte kan hänföras till en viss person utan kompletterande uppgifter som kräver särskilda åtgärder.

Dina personuppgifter sparas längre än vad som angetts ovan i de fall vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att behålla uppgifter som måste behållas i syfte att lösa en tvist eller om du har samtyckt till det. Vi använder dina uppgifter till marknadsföring bara om det är tillåtet enligt lag och du inte har invänt mot det.

Ändringar i denna personuppgiftspolicy

Om det sker större ändringar i policyn eller i hur vi använder dina personuppgifter, meddelas du via anslag på webbsidan eller e-postmeddelande innan ändringarna träder i kraft där det krävs enligt lag.

Kontaktuppgifter

Nobicon Nordic AB (org nr 556426-9461)

Storgatan 51

90326 Umeå

Hemsida: <https://www.awareness.se/>

090-144 270 eller support@awareness.se