

Tjänstevillkor: Awareness Select

1. Allmänt

- 1.1. Dessa villkor ("Tjänstevillkor") avser tjänsten Awareness Select ("Tjänsten") som levereras av det svenska aktiebolaget Nobicon Nordic AB ("Nobicon")
- 1.2. Dessa Tjänstevillkor reglerar rättigheter och skyldigheter mellan Nobicon och det företag eller den privatperson som registrerats som kund ("Kunden")
- 1.3. Tjänsten levereras och faktureras som en återkommande tjänst över tid ("Abonnemanget"). Abonnemanget löper under en bunden period ("Avtalsperioden"). Om inte Abonnemanget avslutats inom utsatt tid förnyas Avtalet ytterligare en Avtalsperiod
- 1.4. Nobicon har rätt att ändra dessa Tjänstevillkor med 30 dagars varsel. Förändringar träder i kraft vid början av nästa Avtalsperiod.

2. Tjänsten och kundservice

- 2.1. Tjänsten bevakar endast nyheter från öppna källor (webbnyheter) och består av ett dagligt nyhetsbrev via e-post med utvalda rubriker och länkar till nyheter.
- 2.2. Innehållet i nyhetsbrevet personanpassas med hjälp av diverse teknologi inklusive en självlärande textanalys som ofta refereras till som artificiell intelligens (AI)
- 2.3. Tjänsten är begränsad till endast en (1) e-postmottagare.
- 2.4. Återkommande vidarebefordran av mottagna nyhetsbrev till andra mottagare är inte tillåten.
- 2.5. Support är tillgänglig via e-post under svensk kontorstid

3. Abonnemang, pris och betalning

- 3.1. Tjänsten är kostnadsfri under den period som anges vid start av Abonnemanget och kan avslutas när som helst under denna period. Därefter utgår en månatlig kostnad i enlighet med den vid varje tidpunkt aktuella prislistan
- 3.2. Efter den kostnadsfria perioden löper Abonnemanget med en Avtalsperiod om 3 månader. Om Abonnemanget inte sagts upp senast 30 dagar före Avtalsperiodens slut förnyas Abonnemanget ytterligare en Avtalsperiod om 3 månader åt gången.
- 3.3. Abonnemanget faktureras första gången vid slutet av den kostnadsfria perioden. Därefter faktureras Abonnemanget 30 dagar före starten på varje ny Avtalsperiod
- 3.4. Alla priser är exklusive moms om inget annat anges.

4. Behandling av personuppgifter

- 4.1. För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Huvudavtalet måste Nobicon behandla personuppgifter.
- 4.2. Såvida ingenting annat anges i detta avtal ska alla omnämmanden av "personuppgifter", "behandling", "den registrerade" och alla andra specifika termer som rör behandling av personuppgifter och som inte definieras i Avtalet ha samma betydelse som i Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").
- 4.3. De registrerade vars personuppgifter som kan komma att behandlas av personuppgiftsbiträdet är mottagare av e-post från Tjänsten.

- 4.4. De personuppgifter som kan komma att behandlas av personuppgiftsbiträdet är namn, e-postadress, telefonnummer, id-nummer till digitala enheter samt läshistorik och feedback (t.ex. likes och dislikes)
- 4.5. Det ändamål som nödvändiggör behandlingen av personuppgifter är att leverera Tjänsten enligt Huvudavtalet inklusive personalisering av Tjänstens innehåll, uppföljning av hur tjänsten används, samt att ge Tjänstens användare information rörande Tjänsten och andra relevanta tjänster som Nobicon erbjuder.
- 4.6. Vid uppsägning av Huvudavtalet ska Nobicon radera eller anonymisera samtliga personuppgifter, såvida inte lagen kräver att Personuppgiftsbiträdet sparar uppgifterna.

5. Ansvar och ansvarsbegränsning

- 5.1. Nobicon ansvarar inte för riktigheten eller fullständigheten i information som levereras i Tjänsten. Nobicon ansvarar ej för direkta eller indirekta skador som kan härledas från fel i levererad informationen eller från utebliven eller försenad leverans av information.
- 5.2. Nobicon ansvarar ej för fel, stopp, störningar, dröjsmål eller brist i Tjänsten som orsakats av Kunden eller tredje part utanför Nobicons kontroll.
- 5.3. Nobicon ansvarar endast för Kundens direkta kostnader eller förluster, i den del dessa kan verifieras och anses som skäliga, som uppkommit som en följd av Nobicons uppsåt eller vårdslöshet vid utförande av sina åtaganden enligt Avtalet. Nobicon är således aldrig ersättningskyldigt för indirekta skador, kostnader eller förluster, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, förväntad besparing, förlorad data, förlorad goodwill eller annan följdskada för Kunden eller tredje man.
- 5.4. Parterna är inte ansvariga för sådan underlåtenhet att uppfylla åtaganden i detta avtal som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part ej kan råda.
- 5.5. Part som vill framställa anspråk på grund av att motparten ej uppfyllt sina förpliktelser enligt detta avtal skall, för att inte förlora sin rätt till talan, skriftligen underrätta motparten härom senast tre månader efter det att grunden för anspråket kom till parts kännedom.
- 5.6. Nobicons sammanlagda ansvar för brott mot detta avtal ska vara begränsat till ett belopp motsvarande summan av samtliga betalningar som Kunden erlagt till Nobicon under den period om tolv (12) månader som närmast föregått händelsen som gav upphov till avtalsbrottet.